

Algemene voorwaarden

van de besloten vennootschappen met beperkte aansprakelijkheid HOROS Service B.V. (31048337) en HOROS Klimaatechniek B.V. (31048336) gevestigd te Soest, gedeponeerd bij de KvK Gooi-, Eem- en Flevoland d.d. 22-07-2011

Artikel 1, Toepasselijkheid

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op (de totstandkoming van) alle in artikel 2 onder c bedoelde overeenkomsten.
- b. Deze algemene voorwaarden zijn alleen dan niet van toepassing indien en voorzover daarvan door de besloten vennootschappen Horos Service B.V. en Horos Klimaatechniek B.V., hierna tezamen te noemen "Horos", uitdrukkelijk is afgeweken.
- c. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de koper of derden wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij Horos de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard en bevestigd. Bij strijdigheid tussen de algemene voorwaarden van Horos en de door Horos geaccepteerde algemene voorwaarden van de koper of een derde, prevaleren immer de algemene voorwaarden van Horos.
- d. Eventuele afwijkingen van de algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze door Horos uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.
- e. Indien een of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden niet of vernietigbaar blijkt/blijken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

Artikel 2, Definities / omschrijvingen

- a. **VERKOPER:** Horos die op grond van een overeenkomst optreedt als verkoper en/of leverancier en/of aanbieder van zaken en/of diensten.
- b. **KOPER:** een natuurlijke of rechtspersoon die op grond van een overeenkomst optreedt als koper en afnemer van zaken en/of diensten, waaronder begrepen de binnen de onderneming van koper werkzame personen.
- c. **OVEREENKOMST:** een overeenkomst tussen verkoper en koper ter zake verkoop en/of (af)levering van zaken en/of diensten.
- d. **ONDERWERP VAN DE OVEREENKOMST:** zaken en/of diensten ter zake waarvan de overeenkomst tussen verkoper en koper tot stand gekomen is of zal komen.
- e. **PRJUS:** een op grond van een overeenkomst door de koper verschuldigde tegenprestatie.

Artikel 3, Onderwerp van de overeenkomst

- a. Het onderwerp van de mondeling tot stand gekomen overeenkomst wordt door de verkoper omschreven in de desbetreffende factuur van de verkoper.
- b. Behoudens tegenbewijs geldt deze omschrijving als volkomen bewijs van hetgeen is overeengekomen, tenzij en voor zover de koper binnen vier werkdagen na verzending van een factuur door middel van een daartoe strekkend aangetekend schrijven aan de verkoper terecht bezwaar maakt tegen deze omschrijving.
- c. Onder de restrictie van het in artikel 4 bepaalde wordt het onderwerp van de schriftelijk tot stand gekomen overeenkomst omschreven in de desbetreffende schriftelijke aanbieding, aanvragen en/of daarmee samenhangende documenten.
- d. De verkoper behoudt zich het recht voor om voor het desbetreffende onderwerp van de overeenkomst niet essentiële wijzigingen zonder toestemming van de koper aan te brengen.

Artikel 4, Totstandkoming overeenkomst

- a. Alle aanbiedingen, in welke vorm ook, van de verkoper zijn vrijblijvend, tenzij een termijn voor aanvaarding wordt genoemd.
- b. Gegevens, vermeld in geschriften van of vanwege de verkoper en/of via elektronische weg gecommuniceerd door de verkoper, kunnen zonder kennisgeving te allen tijden door de verkoper gewijzigd worden en binden de verkoper op geen enkele wijze.
- c. Overeenkomsten waarbij de verkoper partij is komen eerst tot stand:
 - na ondertekening door beide partijen van een daartoe door de verkoper opgemaakte overeenkomst;
 - na ontvangst en schriftelijke bevestiging door de verkoper van een door de koper aanvaard aanbod van de verkoper;
 - door levering of aanvang van de werkzaamheden.
- d. Onverminderd het bepaalde in artikel 3b van deze algemene voorwaarden, omvat de inhoud van een mondeling tot stand gekomen overeenkomst nooit meer dan hetgeen door de verkoper omschreven wordt in de desbetreffende factuur, behoudens bezwaar binnen vier werkdagen na toezending van de factuur.
- e. Mondelinge toezeggingen van de zijde van verkoper of diens ondergeschikten binden de verkoper eerst nadat deze schriftelijk door de verkoper aan de koper zijn bevestigd.
- f. De inhoud van een schriftelijk tot stand gekomen overeenkomst omvat nooit meer dan hetgeen in de door beide partijen ondertekende overeenkomst of de aanbieding van de verkoper is weergegeven, zulks met inbegrip van alle geschriften, waarnaar uitdrukkelijk verwezen wordt.
- g. Overeenkomsten zijn alleen rechtsgeldig indien deze namens de verkoper zijn ondertekend door daartoe bevoegde personen.
- h. Indien de aanvaarding door de koper afwijkt van de door de verkoper gedane aanbieding, komt de overeenkomst

slechts overeenkomstig die afwijking tot stand indien en voor zover de verkoper zulks schriftelijk aan de koper bevestigt.

- i. Indien de koper de overeenkomst sluit namens of voor rekening van een natuurlijk persoon of rechtspersoon, verklaart hij door ondertekening van de overeenkomst daartoe ook bevoegd te zijn. De koper is naast deze andere natuurlijke of rechtspersoon hoofdelijk aansprakelijk voor alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
- j. De verkoper behoudt zich het recht voor om orders en/of opdrachten zonder opgaaf van redenen te weigeren.
- k. Overeenkomsten die door de koper met derden worden gesloten kunnen de verkoper onder geen beding worden tegengeworpen, tenzij de koper de verkoper voor het sluiten van de tussen hen geldende overeenkomst van die andere overeenkomst op de hoogte heeft gesteld en de verkoper schriftelijk aan de koper heeft bevestigd zich aan die overeenkomst gebonden te achten.

Artikel 5, Prijs

- a. De prijs is inclusief:
 - de prijs voor het onderwerp van de overeenkomst;
 - de kosten van verpakking;
 - de transportkosten af fabriek en/of af vestiging van de verkoper, franco huis in Nederland onafgeladen op vrachtwagen;
 - de kosten van montage, installatie en dergelijke, mits overeengekomen.
- b. De prijs is exclusief:
 - de wettelijk verschuldigde omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd;
 - reiskosten en kosten in verband met wachttijd;
 - de kosten van enige verzekering van het onderwerp van de overeenkomst;
 - de kosten voor aanvullende advisering door medewerkers van Horos
- c. In geval van bestellingen tot en met een bedrag ad € 250,- (exclusief BTW) is verkoper gerechtigd € 15,- administratiekosten aan de koper in rekening brengen.
- d. Prijswijzigingen, ontstaan na het tot stand komen van de overeenkomst doch vóór het moment van levering, kunnen zonder enige beperking door de verkoper aan koper worden doorberekend indien en voorzover deze het gevolg zijn van wijzigingen van een of meerdere prijsbepalende factoren.

Artikel 6, Betalingen

- 6.1.a. Alle betalingen door de koper moeten geschieden op het in de overeenkomst aangegeven tijdstip, doch uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen.
- b. Indien de koper voor het overeengekomen tijdstip betaalt kan er door de koper op geen enkele wijze aanspraak op een betalingskorting worden gemaakt;
- c. De verkoper is gerechtigd een voorschotbedrag in rekening te brengen. Eerst na betaling daarvan zal alsdan (af)levering plaatsvinden.
- d. alle vorderingen van de verkoper op de koper zijn terstond en zonder enige nadere ingebrekestelling opeisbaar, indien de koper tekort schiet in de nakoming van enige op hem rustende verplichting, failliet wordt verklaard, dan wel een daartoe strekkend verzoek tegen de koper wordt ingediend, een (voorlopige) surséance van betaling is aangevraagd of wordt verleend, of indien de koper door welke oorzaak dan ook de vrije beschikking over (een gedeelte van) zijn vermogen verliest of dreigt te verliezen. De verkoper is alsdan ook bevoegd al zijn verplichtingen jegens de koper op te schorten.
- 6.2 Met betrekking tot betalingen geldt het volgende:
 - a. Een betaling dient te geschieden op een door de verkoper aan te geven niet ongebruikelijke betalingsplaats en/of wijze, zonder enige korting, aftrek of schuldvergelijking hoe ook genaamd of uit welken hoofde ook. Reclames omtrent (af)geleverde zaken en/of diensten geven geen recht op opschorting van enige betaling;
 - b. De betalingsplaats en/of wijze kan desgewenst vermeld worden op de factuur, in welk geval de koper alleen rechtsgeldig kan betalen op de aldus aangegeven plaats en/of wijze;
 - c. De eventueel aan een betaling verbonden kosten zijn voor rekening van koper;
 - d. Gedane betalingen zullen ter keuze van de verkoper zowel qua soort als volgorde strekken ter voldoening van door de koper verschuldigde bedragen;
 - e. Al wat door de verkoper is betaald, doch in verband met deze overeenkomst voor rekening van de koper is, dient op eerste verzoek door de koper aan de verkoper te worden voldaan;
 - f. bij niet, niet tijdige of niet behoorlijke nakoming is de koper, zonder voorafgaande ingebrekestelling in verzuim en jegens de verkoper een rente verschuldigd, gelijk van 1,5% (één komma vijf procent) per maand, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger ligt in welk geval de hoogste rente geldt, over het verschuldigde of een gedeelte daarvan tot de dag der algehele voldoening.
 - g. indien de koper de juistheid van een onderdeel van een factuur betwist is hij niettemin gehouden tot betaling van het niet betwiste deel. Indien en voorzover het betwiste deel alsnog verschuldigd blijkt te zijn, geldt daarvoor de oorspronkelijke factuurdatum.

- h. Door de koper gedane betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en lopende rente.

Artikel 7, Leveringstermijn

- a. Een leveringstermijn vangt aan bij de totstandkoming van de overeenkomst, dat wil zeggen nadat deze door koper ondertekend retour is bezorgd aan het adres van verkoper.
- b. Indien de verkoper gegevens nodig heeft van de koper in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, vangt de leveringstermijn eerst aan nadat de koper de verkoper deze gegevens volledig ter beschikking heeft gesteld.
- c. Alle opgaven van leveringstermijnen zijn indicatief en worden naar beste weten gedaan en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen; zij binden de verkoper echter op geen enkele wijze. De levertijden zullen nimmer te beschouwen zijn als fatale termijnen. Bij niet tijdige leveringen dient verkoper schriftelijk in gebreke te worden gesteld en dient de verkoper een redelijke termijn te worden gegund om de overeenkomst alsnog uit te voeren.
- d. Overschrijding van een of meerdere leverings-termijnen zal de koper nooit enig recht verlenen, anders dan uitdrukkelijk vermeld in deze algemene voorwaarden. Zodra de verkoper voorziet of weet dat de levertijd in belangrijke mate overschreden zal worden, zal hij de koper zulks melden;
- e. Een leveringstermijn wordt verlengd indien bij het aangaan van de overeenkomst aan de verkoper redelijkerwijs niet bekende omstandigheden zijn opgekomen die levering in de weg staan of de verkoper wegens overmacht verhinderd is aan zijn verplichtingen te voldoen.

Artikel 8, (Af)levering

- a. De levering van zaken vindt plaats doordat de desbetreffende zaken feitelijk ter beschikking zijn gesteld aan de koper of een vertegenwoordiger van koper dan wel een door de koper aangewezen derde.
- b. De verkoper heeft het recht om het onderwerp van de overeenkomst in de door hem te bepalen delen (af) te leveren;
- c. Levering van zaken geschiedt af fabriek en/of af vestiging van verkoper. Het verrichten van diensten geschiedt op de door verkoper aangewezen locatie, tenzij anders is overeengekomen;
- d. Indien de verkoper gereede twijfel heeft omtrent de betalingsmogelijkheden van de koper, heeft hij het recht een aflevering op te schorten totdat er voldoende zekerheid is gesteld voor de betaling van al het terzake van die levering verschuldigde.
- e. Indien de koper afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is de verkoper gerechtigd het onderwerp van de overeenkomst op kosten van en voor risico van de koper op te slaan. Indien de koper niet alsnog afneemt binnen een door de verkoper te stellen termijn, is de verkoper gerechtigd tot doorverkoop of vernietiging over te gaan, zulks onder de gehoudenheid van de koper om de schade die de verkoper daardoor lijdt aan de verkoper te vergoeden.

Artikel 9, Ontbindend beding België

- a. In geval van niet betaling op de vervaldag, zal de verkoop door verkoper als nietig kunnen worden beschouwd van rechtswege en zonder aanmaning. (En cas de non-paiement à l'échéance le vendeur peut considérer celle-ci résolue de plein droit et sans mise en demeure).
- b. De goederen blijven eigendom van verkoper tot volledige betaling van de prijs. Alle risico's komen ten laste van de koper. (Le vendeur se réserve la propriété des marchandises jusqu'au complet paiement. Les risques sont à charge de l'acheteur).
- c. De betaalde voorschotten blijven door verkoper verworven ter vergoeding van mogelijke verliezen bij wederverkoop. (Les acomptes pourront être conservés pour couvrir les pertes éventuelles à la revente).
- d. Dit artikel is uitsluitend van toepassing indien de koper een Belgische afnemer is.

Artikel 10, Overmacht

- a. De verkoper is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe wordt gehinderd als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten zijn grove schuld of opzet, noch als gevolg van een omstandigheid die krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen niet voor zijn rekening komt.
- b. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien waarop de verkoper geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor de verkoper - geheel, gedeeltelijk of niet tijdig - niet in staat is zijn verplichtingen te voldoen. Stakingen en/of werkonderbrekingen in het bedrijf van verkoper, vervoersbelemmeringen, diefstal, brand, in- of exportbelemmeringen, stroom-storingen, computerstoringen en stagnatie in de leveringen van toeleveranciers worden daaronder begrepen.
- c. De verkoper heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming aan zijn zijde verhindert intreedt nadat de verkoper zijn verplichting(en) had moeten nakomen.
- d. Gedurende de periode van overmacht worden de verplichtingen uit de overeenkomst tijdelijk opgeschort.

Indien en voor zover de verkoper de overeenkomst door overmacht blijvend niet kan nakomen, behoeft de koper het daarmee overeengekomen gedeelte van de prijs niet te betalen.

- e. Voor zover de verkoper ten tijde van het intreden van overmacht gedeeltelijk aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan en aan dit deel van de overeenkomst komt een zelfstandige waarde toe, is verkoper gerechtigd het reeds nagekomen deel separaat in rekening te brengen en is de koper tot betaling daarvan gehouden.

Artikel 11, Verpakking en verzendingen

- a. De verkoper zal de zaken behoorlijk (laten) verpakken en op zodanige wijze (laten) beveiligen, dat zij bij normaal vervoer hun bestemming in goede staat kunnen bereiken
- b. De verkoper zal de kosten, verbonden aan de inschakeling van een koeriersbedrijf, met een minimum van € 15,- aan de koper in rekening kunnen brengen.

Artikel 12, Overgang risico

Vanaf het moment van levering, zoals omschreven in de zin van artikel 8, dan wel zodra de koper de beschikking heeft of krijgt over de zaken, gaat het risico van de betreffende zaken over op de koper. Het in dit artikel bepaalde geldt ongeacht hetgeen is overeengekomen omtrent de kosten van vervoer en de verzekering en ongeacht door wie de vervoerder is ingeschakeld. Indien de verkoper zaken van de koper onder zich heeft, bijvoorbeeld in verband met opslag of reparatie, blijft het risico voor die zaken bij de koper. Indien de zaken bijvoorbeeld na ontbinding/beëindiging van de overeenkomst teruggeleverd worden aan de verkoper, gaat het risico eerst terug over op de verkoper nadat de zaken in goede staat bij een vestiging van de verkoper zijn geleverd en/of afgeleverd.

Artikel 13, Reclames

- a. De koper dient zich bij aflevering van de zaken onmiddellijk te overtuigen van de staat, waarin die zaken zich bevinden. Indien dan blijkt dat er schade aan zaken is toegebracht, dient hij alle maatregelen ter beperking van die schade te treffen.
- b. Reclames omtrent direct waarneembare gebreken dienen door de koper onmiddellijk, doch uiterlijk op de zevende werkdag na aflevering, middels een daartoe strekkend aangetekend schrijven bij de verkoper te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het reclamerecht vervalt.
- c. Reclames omtrent niet direct waarneembare gebreken dienen door de koper zo spoedig mogelijk na ontdekking, doch uiterlijk binnen 1 maand na aflevering, middels een daartoe strekkend aangetekend schrijven bij de verkoper te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het reclamerecht vervalt.
- d. Indien de koper niet, niet tijdig of niet behoorlijk gereclameerd heeft, wordt hij geacht de zaken te hebben aanvaard in een goede en overeengekomen staat;
- e. Reclame door de koper schort de betalings-verplichting van de koper jegens de verkoper niet op.

Artikel 14, Retourzendingen

- a. Zonder voorafgaande toestemming van de verkoper worden retourzendingen niet geaccepteerd;
- b. Onverminderd het bepaalde onder a worden retourzendingen door verkoper alleen geaccepteerd indien dit onderwerp van de overeenkomst onbeschadigd is en zich in de originele (ongeoopende) verpakking bevindt;
- c. Indien aan de onder b geformuleerde voorwaarden niet is voldaan, is verkoper gerechtigd de retourzending te weigeren. De koper blijft in dat geval tot volledige betaling van de koopprijs gehouden.

Artikel 15, Eigendomsvoorbehoud

- a. Alle door de verkoper geleverde zaken blijven eigendom van de verkoper totdat de koper alle verplichtingen uit hoofde van enige met de verkoper gesloten overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
- b. De koper mag de zaken niet belenen of in onderpand geven of anderszins bezwaren met (zekerheids) rechten, niet vervreemden of in eigendom overdragen, niet verwerken of qua aard of samenstelling veranderen en niet verhuren, uitleenen hoe ook of doorverkopen behoudens met uitdrukkelijke toestemming van de verkoper.
- c. Voor het geval de verkoper zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wenst uit te oefenen, geeft de koper reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan de verkoper of een door hem aan te wijzen derde om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van de verkoper zich bevinden en die eigendommen terug te nemen.
- d. De koper is verplicht de verkoper onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen van het feit dat derden aanspraak doen gelden met betrekking tot zaken, waarop nog een eigendomsvoorbehoud van de verkoper rust.

Artikel 16, Garanties

- a. Onverminderd de hierna gestelde beperkingen, staat de verkoper in voor de deugdelijkheid en de kwaliteit van de door hem te leveren of geleverde zaken, zulks voor de duur van 12 maanden nadat de zaken zijn geleverd. Garantie wordt slechts gegeven met betrekking tot gebreken, waarvan de koper aan de verkoper direct na het bekend worden van het gebrek bij aangetekend schrijven kennis geeft en bewijst, dat zij binnen genoemde termijn zijn ontstaan uitsluitend of overwegend als direct gevolg van een onjuistheid in de door de verkoper ontworpen constructie, gebrekkige afwerking of gebruik van slecht materiaal. De koper is verplicht de defecten of ondeugdelijke producten franco aan de verkoper te retourneren, tenzij deze besluit dat reparatie of vervanging op de plaats waar de installatie zich bevindt zal worden uitgevoerd, in welk geval alle bijkomende kosten, zoals onder andere reis- en verblijfskosten van de monteur(s) van

verkoper en transportkosten van zaken, voor rekening van de koper zijn.

- b. De verkoper is niet aansprakelijk voor gebreken welke het gevolg zijn of mede het gevolg zijn van enig overheidsvoorschrift met betrekking tot aard en/of kwaliteit van te leveren of geleverde zaken, toegepaste materialen of constructie daarvan.
- c. Buiten de garantie vallen beschadigingen van lak- en chroomwerk, tenzij de beschadiging daarvan een gevolg is van kwaliteits- en/of constructiefouten van andere delen.
- d. Buiten de garantie vallen eveneens gebreken of storingen geheel of gedeeltelijk toe te schrijven aan ondeskundige of zorgeloze behandeling van koper of diens personeel of derden of die zijn toe te schrijven aan wijzigingen, aanwijzingen of reparaties door koper, diens personeel of derden aan of ten aanzien van de zaak verricht, respectievelijk geven of indien de zaak voor andere dan normale bedrijfsdoeleinden is aangewend of op abnormale wijze is gebezigd, of indien de koper niet stipt de door de verkoper gegeven bedrijfs- en respectievelijk bedieningsvoorschriften is nagekomen.
- e. De verkoper is ter voldoening aan zijn garantieverplichtingen slechts gehouden tot vervanging, levering en montage van de desbetreffende onderdelen, het opnieuw verrichten van de overeengekomen werkzaamheden of het alsnog verrichten van werkzaamheden, een en ander in redelijkheid ter beoordeling door de verkoper. Onderdelen welke door de nieuwe worden vervangen, blijven respectievelijk worden eigendom van de verkoper en worden aan hem door de koper franco geretourneerd.
- f. Voor producten en onderdelen die de verkoper niet zelf vervaardigd heeft, wordt slechts garantie gegeven in gelijke mate en voor zover door de leverancier(s) van verkoper garantie wordt gegeven.
- g. Indien de verkoper om welke reden dan ook tijdelijk niet in staat is om aan diens garantieverplichting te voldoen, worden de aanspraken van de koper uit hoofde van die garantie tijdelijk opgeschort. Indien de verkoper om welke reden dan ook blijvend niet in staat is om aan diens garantieverplichting te voldoen, zal verkoper aan de koper vergoeden de kostprijs van een soortgelijk onderdeel van de zaak, benodigd om het gebrek te herstellen, zulks ter beoordeling van de verkoper.
- h. Het beweerdelijke niet-nakomen van de verkoper van zijn hierboven bedoelde garantieverplichtingen onthefte de koper niet van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de koopovereenkomst of uit enige andere met de verkoper gesloten overeenkomst.
- i. De hierboven bedoelde garantieverplichting van de verkoper vervalt, indien de koper niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting voortvloeiende uit de koopovereenkomst of uit enige andere met de verkoper gesloten overeenkomst.
- j. Voldoening aan de garantieverplichting door de verkoper geldt als enige en algehele schadeloos-stelling.
- k. In geval aan de geleverde zaken zichtbare gebreken kleven en de koper bij acceptatie van die zaken heeft nagelaten deze gebreken terstond bij de verkoper te reclameren, kan geen aanspraak worden gemaakt op de hierboven bedoelde garantieverplichting van de verkoper.

Artikel 17, Aansprakelijkheid

- a. Indien de verkoper aansprakelijk is voor directe schade, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat ter zake door de verzekeraar van de verkoper wordt uitgekeerd, althans tot maximaal het factuurbedrag, althans het gedeelte van de factuur waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- b. Onder directe schade wordt verstaan:
- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover die vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten, gemaakt om de gebrekkige prestatie van de verkoper aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij dit gebrek niet aan de verkoper toegerekend kan worden;
- de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de koper aantoonde dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade zoals bedoeld in deze voorwaarden.
- c. De verkoper is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en/of omzet, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- d. De verkoper is voorts niet aansprakelijk voor schade, opgevat in de meest uitgebreide zin, ontstaan door:
- niet tijdig of niet behoorlijke (af)levering;
- niet tijdig of niet behoorlijk functioneren van een onderwerp van de overeenkomst;
- afwijkingen, beschadigingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door de koper goedgekeurde zaken;
- na be- of verwerking van het geleverde door koper zonder toestemming van verkoper;
- doordat verkoper op last van de koper een door de verkoper van de koper te bewerken of verwerken materiaal / product heeft ontvangen, tenzij de koper bij het aangaan van de overeenkomst schriftelijk aan de verkoper opgave heeft gedaan van de eigenschappen en de aard van dit materiaal / product;
- onoordeelkundig, onrechtmatig, oneigenlijk, onzorgvuldig en/of onprofessioneel gebruik van het geleverde door de koper;
- het niet door koper opvolgen van door de verkoper gegeven instructies, al dan niet in de vorm van handleidingen of instructieboekjes;

- aantasting van het geleverde als gevolg van ondeugdelijke opslag, bewerking, gebruik of onderhoud door de koper of een derde;
- niet voldoen van zaken aan van overheidswege gestelde of nog te stellen eisen;
- beëindiging van de overeenkomst.

- e. Voor schade voortvloeiende uit door de verkoper of haar ondergeschikten gegeven adviezen, is de verkoper nimmer aansprakelijk. Adviezen worden steeds gegeven op grond van de bij de verkoper bekende feiten en omstandigheden en in onderling overleg, waarbij de verkoper steeds de bedoeling van de koper als leidraad en uitgangspunt neemt.
- f. De verkoper is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van opzet of grove schuld van ondergeschikten van de verkoper.
- g. Koper dient het geleverde vooraf zelf te onderzoeken en te beoordelen of het geleverde geschikt is voor het doel waarvoor de koper dit wil gebruiken. Indien achteraf blijkt dat het geleverde niet geschikt is voor dat doel en koper heeft nagelaten onderzoek te plegen, kan de koper de verkoper niet aansprakelijk houden voor de daaruit voortvloeiende schade.
- h. De koper vrijwaart de verkoper voor elke aanspraak hoe ook en uit welken hoofde ook, van derden van vergoeding van schade, opgevat in de meest uitgebreide zin, ontstaan als gevolg van de in lid a vermelde feiten alsmede van alle overige feiten waarvoor verkoper niet aansprakelijk is;
- i. de verkoper is niet aansprakelijk voor:
- schending van octrooien, licenties of andere rechten van derden als gevolg van gebruik van door of vanwege de koper verstrekte gegevens;
- beschadiging of verlies, welke oorzaak ook, van door de koper ter beschikking gestelde grondstoffen, halffabrikaten, modellen, gereedschappen en/of andere zaken;

Artikel 18, Tekeningen, enz.

- a. Alle tekeningen, afbeeldingen, catalogi en andere gegevens welke verkoper verstrekt, blijven eigendom van de verkoper en moeten op verzoek direct worden teruggezonden.
- b. Het is de koper, tenzij schriftelijk anders tussen partijen is overeengekomen, verboden deze tekeningen enz. te kopiëren, na te maken en/of aan derden te verstrekken of ter inzage te geven.

Artikel 19, Verzuim en ontbinding

- a. Indien de koper niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting uit hoofde van de tussen hem en de verkoper gesloten overeenkomst (daaronder begrepen de verplichting tot het afnemen van door de verkoper te leveren prestaties), alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling, stillegging of liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van koper, is de koper zonder dat daartoe ingebrekestelling is vereist in verzuim en heeft de verkoper het recht om zonder sommatie, ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de met koper gesloten overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat de verkoper tot enige schadevergoeding of verlening van garantie gehouden zal zijn.
- b. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn alle vorderingen van de verkoper op de koper onmiddellijk opeisbaar. De verkoper behoudt het recht om schadevergoeding van de koper te vorderen.
- c. Het bovenschreven recht laat onverlet het recht van de verkoper om de uitvoering van de overeenkomsten op te schorten en direct volledige betaling te vorderen van al hetgeen de koper in gevolge de overeenkomst verschuldigd is of zou worden. Daarnaast heeft de verkoper in dit geval recht vergoeding te vorderen van de schade die hij als uitvloeisel van de opschorting en de gevolgen daarvan lijdt.

Artikel 20, Incassokosten

- a. Indien de koper in gebreke of in verzuim is met de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen uit de met de verkoper gesloten overeenkomst, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de koper. Deze buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 768,-.
- b. Indien de verkoper hogere of andere kosten heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook die kosten voor vergoeding door de koper in aanmerking. De door de verkoper te maken gerechtelijke en executiekosten komen eveneens volledig voor rekening van de koper.

Artikel 21, Vervaltermijn

Alle vorderingen van de koper uit hoofde van een overeenkomst met de verkoper vervallen een jaar nadat (rechts)handeling, die aanleiding geeft tot de desbetreffende vordering, heeft plaatsgevonden, respectievelijk drie jaar na het laatste desbetreffende verzoek tot nakoming of betaling.

Artikel 22, Rechtskeuze en Geschillen

- a. Op de (totstandkoming van) overeenkomsten is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.
- b. Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met een tussen partijen gesloten overeenkomst, worden in eerste instantie voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van de verkoper. Niettemin heeft de verkoper het recht een geschil voor te leggen aan de bij wet bevoegde rechter dan wel een Raad van Arbitrage of Geschillencommissie.

Artikel 23, Wijziging van de voorwaarden

Deze algemene voorwaarden kunnen worden gewijzigd. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. De verkoper zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de koper toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld, treden wijzigingen jegens de koper in werking zodra hem de wijzigingen zijn medegedeeld.